

INGENIERO/A DE SOPORTE INFORMATICO TARDES



Madison

Valladolid, Valladolid (España)

Publicada hace 2m

Salario no disponible

Experiencia mínima: no requerida

Tipo de oferta: jornada intensiva - tarde

Requisitos

Estudios mínimos

Ingeniería Técnica

Experiencia mínima

No Requerida

Conocimientos necesarios

Java PHP

Requisitos mínimos

* Formación Solicitada:

FP Grado Superior de Informática. Desarrollo Aplicaciones Informáticas.
Ingeniería en Informática o Telecomunicaciones.

*Conocimientos:

Lenguaje de programación PHP ó Java.
HTML, CSS, JavaScript, JQuery y Ajax
WebServices [Rest / SOAP]
Uso de SQL y procedimientos almacenados

*Competencias asociadas al puesto:

Flexibilidad.
Comunicación.
Trabajo en equipo.
Análisis/ Resolución de problemas.
Enfoque al cliente.

* Se tendrá muy en cuenta:

Experiencia de soporte informático a usuario

Experiencia en trato con clientes y usuarios y don de gentes
Experiencia laboral real demostrable

Se requiere poder cubrir un horario de tarde de 15:00 a 22:00 .

Descripción

La Contratación Digital permite a los usuarios confirmar contratos sin necesidad de contacto presencial a través de medios de notificación electrónica con garantía jurídica. Con nuestro modelo, Digitel TS by MADISON, gestionamos de forma automática el envío de documentación contractual a través de los principales canales de comunicación electrónicos existentes.

Buscamos un/a Técnico/a de Soporte , que tenga realmente talento y quiera crecer con nosotros.

Sus funciones seran:

- Dar servicio a usuarios externos, recibiendo consultas e incidencias a través de e-mail.
- Reportar estado de las incidencias según su prioridad.
- Desarrollo de la actividad laboral en un marco de confianza y agilidad, con el fin de asegurar la satisfacción del usuario final.

Referencia

TECNICO DE SOPORTE DIGUTEL T.S.

Tipo de industria de la oferta

Investigación de mercado

Categoría

Informática y telecomunicaciones - Telecomunicaciones

Departamento

DIGITEL

Nivel

Empleado/a

Personal a cargo

0

Número de vacantes

1

Horario

De lunes a Viernes de 15:00 a 22:00