

**Guía docente de la asignatura**

<b>Asignatura</b>	SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DIRECCIÓN DE ORGANIZACIONES		
<b>Materia</b>	SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
<b>Módulo</b>	COMPLEMENTOS DE FORMACIÓN		
<b>Titulación</b>	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA		
<b>Plan</b>	545	<b>Código</b>	46965
<b>Periodo de impartición</b>	1º CUATRIMESTRE	<b>Tipo/Carácter</b>	OPTATIVA-5 (MENCIÓN TI) OPTATIVA-45 (MENCIÓN CO)
<b>Nivel/Ciclo</b>	GRADO	<b>Curso</b>	4º
<b>Créditos ECTS</b>	6 ECTS		
<b>Lengua en que se imparte</b>	CASTELLANO		
<b>Profesor/es responsable/s</b>	JOSÉ M. PÉREZ RÍOS (responsable teoría y prácticas) PABLO SÁNCHEZ MAYORAL (responsable teoría y prácticas)		
<b>Datos de contacto (E-mail, teléfono...)</b>	TELÉFONO: 983 423000 ext. 3733 / 5682 E-MAIL: <a href="mailto:rios@uva.es">rios@uva.es</a> , <a href="mailto:mayoral@uva.es">mayoral@uva.es</a>		
<b>Horario de tutorías</b>	<a href="#">Enlace</a>		
<b>Departamento</b>	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS		

**1. Situación / Sentido de la Asignatura****1.1 Contextualización**

La Resolución de 8 de junio de 2009, de la Secretaría General de Universidades del Ministerio de Educación, por la que se da publicidad al Acuerdo del Consejo de Universidades, por el que se establecen recomendaciones para la propuesta por las universidades de memorias de solicitud de títulos oficiales en los ámbitos de la Ingeniería Informática, Ingeniería Técnica Informática e Ingeniería Química (la ficha), en su anexo II apdo.5 establece que los planes de estudio de Grado vinculados a la profesión de Ingeniero Técnico en Informática deberán incluir un bloque de 48 créditos correspondiente a cada ámbito de tecnología específica, entre los que se encuadra esta asignatura.

Para el alumno, como futuro ingeniero, la empresa u organización constituirá su ámbito de trabajo. En ellas desempeñará su carrera profesional y en ellas, antes o después, desarrollará tareas y responsabilidades directivas. Además, como ingeniero informático de sistemas, entre sus responsabilidades estará la de garantizar que la mencionada organización/empresa disponga de los adecuados sistemas de información que permitan a sus integrantes la toma de decisiones satisfactorias en su ámbito de actuación.

Estas son las razones de ser de la asignatura Sistemas de Información y Dirección de Organizaciones. Proporcionar al alumno las capacidades que se derivan de los principios básicos de la DIRECCIÓN de organizaciones (ser directivo) y de los principios básicos de los SISTEMAS DE INFORMACIÓN (como herramientas fundamentales al servicio de los directivos y de la toma de decisiones).

## 1.2 Relación con otras materias

Está relacionada con la siguiente asignatura de la materia FUNDAMENTOS BÁSICOS DE EMPRESA:

- Fundamentos de Organización de Empresas, 6 ect, fundamentos básicos, semestre 1: analiza los subsistemas de la empresa y su relación con el entorno y la función directiva como integradora de las actuaciones en todos ellos.

Está relacionada con las siguientes asignaturas optativas del módulo Complementos de Formación, materia Sistemas de Información:

- Economía del Cambio Tecnológico (en las menciones de Ingeniería del Software y de Computación), 6 ect, semestre 6º y 8º respectivamente: analiza el entorno tecnológico en organizaciones de todo tipo.
- Principios de Análisis Económico Financiero (en la mención de Ingeniería del Software), 6 ect, semestre 8º: profundiza en el conocimiento del subsistema financiero de la empresa.
- Valoración de Inversiones TIC (en la mención de Ingeniería del Software), 6 ect, semestre 8º: trata de la valoración económico-financiera de las inversiones relativas al desarrollo e implantación de sistemas de información.

## 1.3 Prerrequisitos

## 2. Competencias

### 2.1 Generales

Código	Descripción
G03	Capacidad para diseñar, desarrollar, evaluar y asegurar la accesibilidad, ergonomía, usabilidad y seguridad de los sistemas, servicios y aplicaciones informáticas, así como de la información que gestionan.
G08	Conocimiento de las materias básicas y tecnologías, que capaciten para el aprendizaje y desarrollo de nuevos métodos y tecnologías, así como las que les doten de una gran versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones.
G09	Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, autonomía y creatividad. Capacidad para saber comunicar y transmitir los conocimientos, habilidades y destrezas de la profesión de Ingeniero Técnico en Informática.
G12	Conocimiento y aplicación de elementos básicos de economía y de gestión de recursos humanos, organización y planificación de proyectos, así como la legislación, regulación y normalización en el ámbito de los proyectos informáticos, de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en las competencias de formación especificadas a continuación en esta sección de la memoria.

### 2.2 Transversales

Código	Descripción
CT1	Capacidad de análisis y síntesis.
CT2	Capacidad de organizar y planificar.
CT3	Comunicación oral y escrita en la lengua propia.
CT4	Capacidad para la lectura de textos técnicos en inglés.
CT5	Habilidades de gestión de la información.
CT6	Resolución de problemas.
CT7	Toma de decisiones.



CT8	Capacidad crítica y autoocrítica.
CT9	Trabajo en equipo.
CT10	Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.
CT11	Responsabilidad y compromiso ético.
CT12	Liderazgo.
CT13	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
CT14	Capacidad de aprender.
CT15	Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.
CT16	Habilidad para trabajar de forma autónoma.
CT17	Iniciativa y espíritu emprendedor.

## 2.2 Específicas

Código	Descripción
S11	Capacidad de integrar soluciones de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y procesos empresariales para satisfacer las necesidades de información de las organizaciones, permitiéndoles alcanzar sus objetivos de forma efectiva y eficiente, dándoles así ventajas competitivas.
S12	Capacidad para determinar los requisitos de los sistemas de información y comunicación de una organización atendiendo a aspectos de seguridad y cumplimiento de la normativa y la legislación vigente.
S13	Capacidad para participar activamente en la especificación, diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información y comunicación.
S14	Capacidad para comprender y aplicar los principios y prácticas de las organizaciones, de forma que puedan ejercer como enlace entre las comunidades técnica y de gestión de una organización y participar activamente en la formación de los usuarios.

## 3. Objetivos

Código	Descripción
S13.1 S14.1	Conocer y aplicar habilidades directivas genéricas: técnicas de negociación, de decisión en grupo, de organización de reuniones, etc.
S11.1 S12.1	Identificar las necesidades y problemas de información de las empresas para mejorar sus procesos de negocio, definir adecuadamente los requisitos y diseñar los canales de comunicación que garanticen su viabilidad.
S11.2 S14.2	Conocer las fases del proceso de dirección de organizaciones y valorar los sistemas de información como herramienta de apoyo al mismo y a la toma de decisiones.
S11.3 S12.2	Reconocer y valorar los principales tipos de sistemas de información al servicio de las organizaciones: TPS, MIS, DSS, ESS, GDSS, Cuadro de Mando, etc.
S13.2	Conocer los principios organizativos necesarios para llevar a cabo una correcta implantación de los sistemas de información en la empresa.

**4. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura**

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas (T/M)	30	Estudio y trabajo autónomo individual	45
Clases prácticas de aula (A)	15	Estudio y trabajo autónomo grupal	45
Laboratorios (L)	15		
Prácticas externas, clínicas o de campo			
Seminarios (S)			
Tutorías grupales (TG)			
Evaluación			
<b>Total presencial</b>	<b>60</b>	<b>Total no presencial</b>	<b>90</b>

**5. Bloques temáticos**

- I. Sistemas de información y dirección de organizaciones.

**Bloque 1: Sistemas de información y dirección de organizaciones**Carga de trabajo en créditos ECTS: **a. Contextualización y justificación**

El ingeniero informático debe comprender el papel de la función directiva y de las TIC como integradoras de las actuaciones de los diferentes subsistemas de la empresa/organización y conocer los principales componentes del proceso directivo (planificar, organizar, dirigir y controlar). También es interesante que conozca las peculiaridades de la toma de decisiones en grupo, especialmente si son apoyadas en las TIC.

Por otra parte, como ámbito especial de dirección, es conveniente que el alumno obtenga un conocimiento introductorio de los fundamentos en los que se basan las decisiones estratégicas en las organizaciones, con especial énfasis en las tareas de análisis y formulación estratégicas, y el papel de los sistemas de información en ellas.

Un ingeniero informático debe saber interpretar los sistemas de información no sólo desde un punto de vista técnico sino también organizativo. El alumno debe conocer el papel de la información en las organizaciones, la dirección y la toma de decisiones. Debe distinguir los principales tipos de sistemas de información al servicio de los directivos. Debe conocer los problemas fundamentales en la elección de los activos TIC de una organización. La implantación de cualquier tipo de innovación en la organización (y en particular de sistemas de información) presenta aspectos organizativos problemáticos que conviene conocer: sus causas y posibles soluciones.

Por último, el desarrollo profesional a través del autoempleo es una opción de especial interés para los alumnos de titulaciones TIC. Consideramos importante que tome contacto con esta realidad, conozca las dificultades y

recompensas de emprender, así como algunas herramientas para dar cuerpo de proyecto empresarial a lo que hasta ese momento es una idea de negocio sin desarrollar.

### b. Objetivos de aprendizaje

---

Código	Descripción
SI3.1 SI4.1	Conocer y aplicar habilidades directivas genéricas: técnicas de negociación, de decisión en grupo, de organización de reuniones, etc.
SI1.1 SI2.1	Identificar las necesidades y problemas de información de las empresas para mejorar sus procesos de negocio, definir adecuadamente los requisitos y diseñar los canales de comunicación que garanticen su viabilidad.
SI1.2 SI4.2	Conocer las fases del proceso de dirección de organizaciones y valorar los sistemas de información como herramienta de apoyo al mismo y a la toma de decisiones.
SI1.3 SI2.2	Reconocer y valorar los principales tipos de sistemas de información al servicio de las organizaciones: TPS, MIS, DSS, ESS, GDSS, Cuadro de Mando, etc.
SI3.2	Conocer los principios organizativos necesarios para llevar a cabo una correcta implantación de los sistemas de información en la empresa.

### c. Contenidos

---

TEMA 1. Organización, dirección y evolución del pensamiento administrativo.

TEMA 2. Las decisiones empresariales.

TEMA 3. Los objetivos y la planificación en la empresa.

TEMA 4. El diseño organizativo. Organizaciones viables.

TEMA 5. Dirección y liderazgo.

TEMA 6. Emprender.

TEMA 7. Análisis estratégico: el entorno y las capacidades.

TEMA 8. Formulación estratégica: corporativa y de negocio.

TEMA 9. Conceptualización y tipología de los sistemas de información.

TEMA 10. Dificultades organizativas en la implantación de un sistema de información.

PRÁCTICAS: estudio de casos, debates estructurados, desarrollo de una idea de negocio y simulación de implantación de un sistema de información (EIS).

### d. Métodos docentes

---

- Clase magistral participativa.
- Seminario estudio de casos.
- Debate estructurado online.
- Seminario desarrollo de una idea de negocio.
- Laboratorio de simulación.

### e. Plan de trabajo

---

Se establecerá al comienzo de la asignatura.

### f. Evaluación

---

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO
Examen final
Entregable de debates
Entregable de estudio de casos
Entregable desarrollo de idea de negocio
Entregable de simulación EIS

#### g. Bibliografía básica

- Aguirre, A.A., Castillo, A.M. y Tous, D. (2003): *Administración de organizaciones en el entorno actual*. Pirámide.
- Arjonilla, S.J. y Medina, J.A. (2009): *La gestión de los sistemas de información en la empresa. Teoría y casos prácticos*. Ed. Pirámide.
- Grant, R. (2014): *Dirección estratégica. Conceptos, técnicas y aplicaciones*. Editorial Cívitas.

#### h. Bibliografía complementaria

- Johnson, G., Scholes, K. y Whittington, R. (2006): *Dirección estratégica*. Ed. Pearson Educación.
- Laudon, J.P. y Laudon, K.C. (2012): *Sistemas de información gerencial*. Ed. Addison-Wesley.
- Pérez Ríos, J. (2008). *Diseño y diagnóstico de organizaciones viables*. Iberfora2000.
- Robbins, S.P. y Judge, T.A. (2015): *Comportamiento organizacional*. Ed. Addison-Wesley.

#### i. Recursos necesarios

- Bibliografía.
- Apuntes.
- Campus Virtual.
- Software para debates on line.
- Software EIS Simulation.

### 6. Temporalización (por bloques temáticos)

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
I. Sistemas de información y dirección de organizaciones	6 ECTS	Semanas 1 a 15

### 7. Sistema de evaluación/calificación – Tabla resumen

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Entrega práctica "idea de negocio"	15%	Entrega semana 9
Entrega práctica "simulación"	15%	<u>Sólo se puede realizar en la fecha programada</u> (no es recuperable). Entrega prevista semana 11.



Entrega práctica "casos"	20%	Entrega semana 12
Entrega práctica "debates"	10%	<u>Sólo se puede realizar en la fecha programada</u> (no es recuperable). Entrega prevista semana 13.
Examen final escrito	40%	

**CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

- Las dos convocatorias oficiales tendrán el mismo sistema de evaluación.

**8. Consideraciones finales**