

TECNICO/A DE SOPORTE DIGITEL DICIEMBRE VALLADOLID DIGITEL.T.S.

Funciones

¿Te apasiona la Tecnología y la Innovación? En MADISON MK estamos buscando un/a TÉCNICO/A DE SOPORTE que nos ayude a continuar desarrollando Proyectos Tecnológicos y de Innovación, que quiera crecer con nosotros y involucrarse en un ambiente vibrante y apasionante, creando, desarrollando y poniendo en marcha nuevos proyectos y productos.

En MADISON MK nacimos buscando ayudar a nuestros clientes a gestionar las relaciones con sus clientes. Más de 25 años después, seguimos innovando! Desarrollamos NUEVOS PROYECTOS INNOVADORES con los que empujamos las fronteras del Marketing y la Tecnología. Aplicamos LAS TECNOLOGÍAS MÁS INNOVADORAS para satisfacer las necesidades de grandes Compañías con las que trabajamos.

¿QUÉ HARÁS?

- Control y monitorización de la operativa diaria con el objetivo de detectar de forma proactiva la existencia de una incidencia
- Tratamiento y gestión de incidencias y/o consultas reportadas por cliente
- Elaboración de informes
- Optimización de procesos
- Apoyo al equipo de desarrollo
- Desarrollo de la actividad laboral en un marco de confianza y agilidad, con el fin de asegurar la satisfacción del usuario final.

Requisitos

Estudios:

- FP Grado Superior de Informática. Desarrollo Aplicaciones Informáticas.
- Ingeniería/Ingeniera Técnica/Grado en Informática o Telecomunicaciones.

Conocimientos necesarios:

- Lenguaje de programación PHP o Python
- Arquitectura de microservicios y uso de Api [Rest / SOAP].
- Uso avanzado de SQL y procedimientos almacenados

Conocimientos valorables:

- Servicios AWS (Cloudwatch, Lambdas, S3, etc..)
- Plataforma de monitorizacion (Grafana)
- Plataformas de ticketing
- Optimización BBDD
- DevOps
- Metodología de trabajo ágil

Competencias asociadas al puesto:

- Flexibilidad y adaptación a cambios de contexto
- Empatia
- Comunicación.
- Trabajo en equipo.
- Análisis/ Resolución de problemas.
- Enfoque al cliente.
- Curiosidad e interés en aprender

Se tendrá muy en cuenta:

- Experiencia de soporte informático a usuario
- Experiencia en trato con clientes y usuarios y don de gentes
- Experiencia laboral real demostrable

¿QUÉ TE OFRECEMOS?

HABLEMOS DEL PROYECTO Y EL EQUIPO CON EL QUE TRABAJARÁS

En nuestro EQUIPO TECNOLÓGICO sumarás tu Talento al de otros Perfiles Tecnológicos, Developer, QA, Product Owner, colaborando conjuntamente a través de Marcos de Trabajo Agile. Trabajando en Equipo para desarrollar y darle el mayor rendimiento, creatividad, y consistencia a este producto tecnológico e innovador. eL CUSTOMER SUCCESS serán tus mentor para acompañarte y guiarte, y junto con el Responsable de operaciones, te ayudarán a conocer el producto, el equipo, la Compañía y por qué y para qué de la Solución Tecnológica.

HABLEMOS DE MADISON MK

MADISON MK somos una organización con VALORES, cuidamos de las PERSONAS que formamos parte.

Te integrarás en un equipo con el que EVOLUCIONARÁS, y en el que podrás aprender y aportar lo mejor de ti. Con Formación Continua, en ambiente de colaboración y trabajo en equipo.

Te ofrecemos un Proyecto laboral de FUTURO y ESTABLE en el que tu buen desempeño será tu mejor aliado para desarrollarte y promocionar.

Nuestro Plan de CONCILIACIÓN de la Vida personal y laboral para que tus horarios diarios sean FLEXIBLES las tardes de los viernes libres, en el periodo estival tengas horario de mañana y otras muchas ventajas que conocerás en tu incorporación...

Inscríbete a la oferta

https://madison.epreselec.com/Ofertas/Ofertas.aspx?Id_Oferta=2327276

O bien contacta con marta.garcia@madisonmk.com